

Firma Szkoleniowa TRAKT Sp. z o.o.

Deklaracja dostępności strony www.kulturaszkolen.pl

Data publikacji strony internetowej: 16.05.2025 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 21.05.2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB) oraz o narzędzie służące do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej WAVE - <https://wave.webaim.org/>.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Firmą Szkoleniową TRAKT Sp. z o.o.

Osoba kontaktowa: Agnieszka Radkiewicz

Adres e-mail: a.radkiewicz@kulturaszkolen.pl

Telefon: +48 505 140 435

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Można również zażądać

udostępnienia informacji w formie alternatywnej, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu czy opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji.

Żądanie powinno zawierać dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi, oraz preferowany sposób kontaktu. Jeśli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna również określić preferowaną formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnioskodawcę, wskazując nowy termin realizacji żądania, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Skargi i odwołania

W przypadku odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, a także w przypadku niezadowolającej odpowiedzi na żądanie, użytkownik ma prawo złożyć skargę.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przestać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Siedziba główna:

Firma Szkoleniowa TRAKT Sp. z o.o.

ul. Spokojna 9

87-134 Czarne Błoto

Biuro:

ul. M. Skłodowskiej-Curie 41A

87-100 Toruń

- Do budynku biura prowadzą schody.
- Wejście do biura znajduje się na 2 piętrze.
- Możliwość umówienia spotkania na parterze.
- Brak windy – dostępność ograniczona.
- Toaleta jest w pełni przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- Możliwy wstęp z psem asystującym.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Firma nie korzysta z pętli indukcyjnych.
- W biurze nie ma tłumacza języka migowego.
- Możliwy kontakt e-mailowy oraz telefoniczny.
- Na życzenie możliwe jest zorganizowanie spotkania online z udziałem tłumacza PJM (przy wcześniejszym umówieniu).